

COURSE SPECIFICATIONS
II511 PROFESSIONAL OPERATIONS MANAGEMENT
College of Creative Industry, Srinakharinwirot University
1/2021

Section 1: General Information

Dr. Pawat Oupathumchua ดร.ภาวัต อุปถัมภ์เชื้อ

1.Course Code and Course Title รหัสและชื่อวิชา	Thai- นอ511 การบริหารการปฏิบัติการแบบมืออาชีพ English- II511 Professional Operations Management
2.Semester/Year of Study ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	Semester: 1 1 nd Year
3.Number of Credits จำนวนหน่วยกิต	4(1-6-5)
4.Degree, Major and Course Type หลักสูตร วิชาเอก และประเภทของรายวิชา	Thai- Degree: วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต Major: สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมและนวัตกรรม วิชาบังคับ English- Degree: Master of Science Major: Innovation and Industrial Management

Section 2: Course Management

Course Description คำอธิบายรายวิชา

Thai: เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารการปฏิบัติการ การวางแผนและควบคุมการปฏิบัติการ การวางแผนระบบทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม การกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติการ การสื่อสารและการบริหารการปฏิบัติการในอุตสาหกรรม การแปรผลข้อมูลจากฐานข้อมูลดิจิทัล ฝึกปฏิบัติการเพิ่มผลิตภาพของการปฏิบัติการในอุตสาหกรรม

Expected Learning Outcomes of Program

ELO2.1 สามารถแยกแยะและสรุปประเด็นปัญหาของการสื่อสารในอุตสาหกรรม (Communication in Business)

ELO2.2 ประเมินสถานะวงจรผลิตภัณฑ์ (Product life cycle)

ELO2.3 จำแนกการบริหารการปฏิบัติการ (Operations Management)

Section 3: Teaching and Evaluation Plans

Teaching Plan แผนการสอน

Wk ครั้งที่/ สัปดาห์ที่	D/M วัน/เดือน	Topic หัวข้อ/รายละเอียด	Hrs ชั่วโมง
1	14/8	หลักพื้นฐาน ของระบบการผลิต และบริหารการผลิต	2 (1-2)
2	14/8	การพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า (Forecasting)	2 (3-4)
3	11/9	การวางแผนการผลิตอย่างมีระบบ และการวางแผนความต้องการวัสดุ และทรัพยากร - แผนการผลิตรวม (Aggregate Plan) - ตารางการผลิตหลัก (Master Schedule)	2 (3-4)
4	18/9	การควบคุมสินค้าคงคลัง	1 (6)
5	25/9	แนวคิด และวัตถุประสงค์ของการวางผังโรงงาน ประเภทของการวางผังโรงงาน หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการวางผังโรงงาน	1 (7)
6	2/10	ขั้นตอนในการวางผังโรงงาน ตัวแบบการวางแผนการตามระยะทาง (Load Distance Model)	3 (2-4)
7	9/10	แผนภูมิความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรม (Activity Relationship Chart) การจัดสายการผลิตให้สมดุล (Line Balancing)	4 (6-9)
8	16/10	Lean Thinking	2 (1-2)
9	30/10	TIMWOOD/ POKA YOKE	2 (3-4)
10	6/11	Root Cause Analysis – QC7 Tools	2 (3-4)

11	13/11	โครงสร้างต้นทุน และแนวทางการลดต้นทุน	1 (6)
12	20/11	เข้าโรงงาน ทำโปรเจคตาม DMAIC Phase	1 (7)
13	27/11	นำเสนอโครงการครั้งที่ 1 รับ Feedback	3 (2-4)
14	4/12	นำเสนอจบโครงการ	4 (6-9)

Evaluation Plan แผนการประเมินผลการเรียนรู้

- เข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วม 20%
- งานที่ได้รับมอบหมาย 40%
- จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ ลดความสูญเสีย 40%

Expected Knowledge/Skill Achievement ผลการเรียนรู้	Teaching Methods กิจกรรม/วิธีการสอน	Evaluation Methods วิธีการประเมิน	ELOs	CLOs
นิสิตมีความรู้ และเข้าใจใน เครื่องมือ และเทคนิคการบริหารการปฏิบัติการ	Presentation, Flip classroom	Assignment after class	ELO2.1 ELO2.3	1
นิสิตสามารถกำหนดตัวชี้วัด และการประเมินผลการปฏิบัติการ	Presentation, Flip classroom, Game based learning and group	Presentation rubric, group project	ELO2.2 ELO2.3	2
นิสิตสามารถประยุกต์ใช้ เครื่องมือ และเทคนิคการบริหารการปฏิบัติการ ในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้	Presentation, Flip classroom, group discussion	Assignment after class, group project	ELO2.1 ELO2.2 ELO2.3	3

Evaluation Methods	Evaluated in No.	Percentage
HW from flip classroom	1	10%

HW1: Make a flow chart of manufacturing process	2	20%
HW2: 7 Wastes analysis	3	20%
Presentation	4	30%
Final Exam	5	20%

Grading: Grades will be given based on the following score range

grade	Score ranking
A	≥80
B+	76-79
B	70-75
C+	66-69
C	60-65
D+	56-59
D	50-55
E	≤ 49

Section 4: Teaching Materials and Resources ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

Main Texts and Documents

-